

W obliczu trudnych czasów, w których przyszło nam żyć (panującej od dwóch lat pandemii koronawirusa, a od ponad miesiąca tragicznej wojennej sytuacji, którą zostali dotknięci mieszkańcy Ukrainy) niełatwo jest funkcjonować każdemu z nas. Pandemia, chociaż już stała się naszą codziennością, nie jest codziennym doświadczeniem. Wymusiła także na naszej Spółdzielni szereg działań prewencyjnych, aby jak najlepiej zabezpieczyć zdrowie tak mieszkańców, jak i pracowników.

Na początku 2022 roku, po dwuletnim trwaniu pandemii COVID-19, kiedy pojawił się problem niepokojąco wysokiej inflacji, powstało także nowe zagrożenie w postaci agresji Rosji na Ukrainę. Pomimo trudnej sytuacji, aby zachować równowagę, nie popaść w nadmierny pesymizm, musimy jednak działać i pracować. W chwili, gdy rosyjsko-ukraińska wojna stała się faktem, w wielu z nas zrodziła się chęć bycia w jakikolwiek sposób pomocnym. Na początku marca br. w geście solidarności z naszymi sąsiadami uruchomiona została akcja „Bielscy Spółdzielcy dla Ukrainy”, w ramach której Karpacka Spółdzielnia Mieszkaniowa otworzyła specjalny magazyn na dary w

postaci artykułów opatrunkowych i leków, a następnie artykułów spożywczych dla potrzebujących dzieci z domu dziecka na Ukrainie. W tym miejscu, w imieniu własnym oraz obdarowanych pragniemy podziękować wszystkim, którzy aktywnie włączyli się w zbiórkę darów dla osób poszkodowanych w konflikcie zbrojnym na Ukrainie. Inicjatywa Spółdzielni została bardzo dobrze przyjęta przez mieszkańców osiedla, a Państwa zaangażowanie przerosło nasze oczekiwania. Dziękujemy za otwarte serca, hojność i bezinteresowność. O akcji piszemy więcej na kolejnych stronach biuletynu.

Pomimo trudnej sytuacji ekonomicznej związanej z ograniczeniami funkcjonowania wielu sektorów gospodarki przez pandemię, zarówno rok 2020, jak i 2021 pozwoliły Karpackiej Spółdzielni Mieszkaniowej na wypracowanie nadwyżki bilansowej. Analiza wskaźników finansowych, przeprowadzona przez niezależnego biegłego rewidenta, powołanego do badania sprawozdania finansowego, wskazuje, że nie ma zagrożenia dla stabilności i płynności finansowej. Decyzja o podziale nadwyżki bilansowej leży w kompetencjach Walnego Zgromadzenia - projekt uchwały w sprawie podziału nadwyżki zostanie przygotowany na najbliższe



*Pełnych spokoju i radości
Świąt Wielkanocnych,
dobrego wypoczynku
w rodzinnym gronie
oraz optymizmu, energii
i nadziei na lepszą przyszłość
życzy*

*Rada Nadzorcza, Zarząd
oraz Pracownicy KSM*

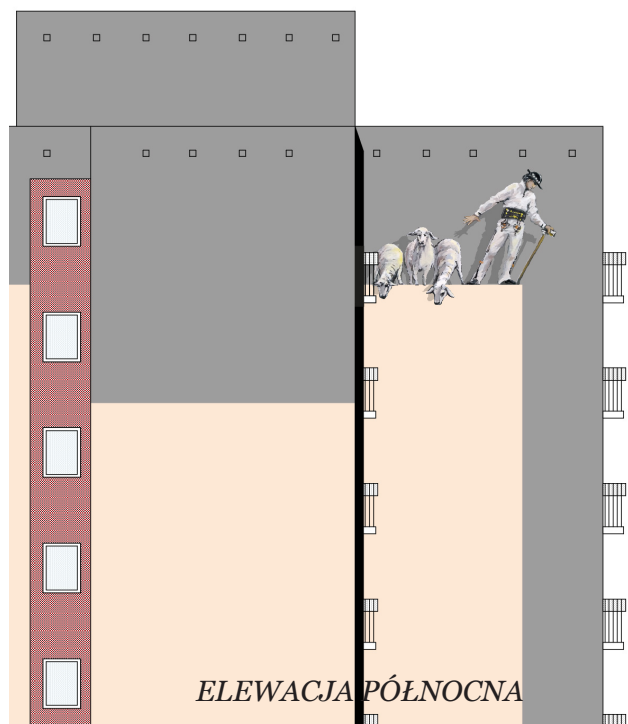
zebranie.

Dobłą sytuację Spółdzielni potwierdziła także lustracja, która przeprowadzona została w 2021 r. Zgodnie z art. 91 Ustawy Prawo Spółdzielcze, każda spółdzielnia zobowiązana jest przynajmniej raz na trzy lata poddać się lustracyjnemu badaniu legalności, gospodarności i rzetelności jej działania. W 2021 r. została przeprowadzona lustracja pełna z działalności Spółdzielni za okres od 2018 do 2020 roku. Zdaniem lustratorów Związku Rewizyjnego Spółdzielni Mieszkaniowych RP w Warszawie, sytuacja finansowa Spółdzielni w badanym okresie pozwalała na bieżące regulowanie zobowiązań o charakterze publiczno-prawnym oraz wobec dostawców robót i usług, Spółdzielnia posiada wymagane przepisami kompletne normy wewnętrzne o charakterze regulaminowym, struktura organizacyjna Spółdzielni jest dostosowana do form i skali prowadzonej działalności i zapewnia warunki prawidłowego jej funkcjonowania jako podmiotu gospodarczego. Podkreślono również, że Rada Nadzorcza kompleksowo realizowała swoją

funkcję nadzorczą, kontrolną i normotwórczą, rozpatrując sprawozdania Zarządu, przeprowadzając kontrole oraz podejmując uchwały w sprawie zatwierdzenia lub nowelizacji regulaminów. Nie wykazano także nieprawidłowości w funkcjonowaniu Zarządu, jako organu wykonawczego, pełniącego jednocześnie rolę kierowniczą w bieżącej działalności Spółdzielni. Podjęte przez Zarząd decyzje nie naruszały obowiązujących przepisów prawa i nie wykaczały poza statutowo i ustawowo określone kompetencje tego organu.

Spółdzielnia w 2021 r. działała w szczególnych okolicznościach ze względu na pandemię. Z uwagi na wprowadzone krajowe restrykcje, nie zostało zwołane Walne Zgromadzenie, w związku z czym nie zostało podjętych wiele znaczących uchwał. Walne Zgromadzenie corocznie podejmowało szereg kluczowych decyzji, przyjmowało sprawozdania Zarządu i Rady Nadzorczej oraz decydowało o podziale zysku wypracowanego przez Spółdzielnię w poprzednim roku. W związku z nowym Rozporządzeniem Rady Ministrów, znoszącym ograniczenia w organizowaniu zgromadzeń i zebrań z dnia 25 lutego 2022 r., Spółdzielnia rozpoczęła przygotowania do zwołania Walnego Zgromadzenia, które będzie obejmowało lata sprawozdawcze 2020-2021. Mamy nadzieję, że aktualna sytuacja epidemiologiczna pozwoli na przeprowadzenie Walnego Zgromadzenia, które planowane jest na dzień 11 czerwca 2022 r.

W związku z upływającą trzyletnią kadencją Rady Nadzorczej Spółdzielni – jednym z punktów tegorocznego Walnego Zgromadzenia będą wybory członków Rady Nadzorczej na nową kadencję w latach 2022-2025. Wszystkich członków Spółdzielni zainteresowanych pracą w Radzie Nadzorczej – zwłaszcza posiadających odpowiednią wiedzę zawodową, znajomość Spółdzielni oraz re-



Projekt murali na elewacji budynku przy ul. Morskie Oko 7



aliów jej funkcjonowania, zachęcamy do rozważenia możliwości współpracy z KSM.

Przed Walnym Zgromadzeniem, w maju 2022 r., planowana jest organizacja spotkań konsultacyjnych mieszkańców poszczególnych jednostek - konkretne terminy spotkań zostaną umieszczone na tablicach ogłoszeń. Jeżeli pozwoli na to sytuacja, chcielibyśmy w tym roku ponownie zorganizować na przełomie maja i czerwca festyn rodzinny.

Pomimo trudnego czasu, związanego z epidemią, Spółdzielnia w tym czasie funkcjonowała bez większych problemów. Wszystkie inwestycje i remonty były realizowane planowo.

Po zakończeniu termomodernizacji budynku przy ul. Morskie Oko 23, planujemy w bieżącym roku rozpocząć prace termomodernizacyjne na kolejnym budynku, tym razem przy ul. Morskie Oko 7. Obok prezentujemy projekt muralu, który w ramach docieplenia ma powstać na tym budynku. Na dofinansowanie tej inwestycji, wraz z instalacją fotowoltaiczną, planujemy pozyskać premię termomodernizacyjną z banku BGK w wysokości 21 % kosztów kwalifikowanych. Mamy nadzieję, że murale na dobre zagospodują na budynkach w naszych zasobach i powstanie ich znacznie więcej.

W 2022 r. będziemy kontynuować wymianę kolejnych 4 dźwigów w budynkach przy ul. Pięciu Stawów 11 (II klatka), Doliny Miętusiej 27 (I klatka), Roztoki 3 (IV klatka) oraz Doliny Miętusiej 8 (II klatka).

Planowana jest budowa kolejnego parkingu - tym razem pomiędzy budynkami przy ul. Morskie Oko 15, 17 i 21 powstanie parking obejmujący 52 miejsca postojowe, w tym dla osób niepełnosprawnych.

Spółdzielnia rozważa także możliwość zbudowania dwóch parkingów dla indywidualnych potrzeb mieszkańców, które miałyby powstać za budynkiem przy ul. Doliny Miętusiej 22 oraz za budynkiem przy ul. Żyznej 6a. Na obu parkingach byłaby możliwość dzierżawienia miejsca postojowego przez mieszkańców osiedla. Projekt będzie mógł być wykonany, gdy zainteresowani takim pomysłem pokryją koszty realizacji. Osoby zainteresowane prosimy o kontakt z Działem Techniczno-Inwestycyjnym.

Na koniec, w imieniu Zarządu i Rady Nadzorczej, pragniemy życzyć Państwu spokojnych, zdrowych oraz rodzinnych Świąt Wielkanocnych, niech przyniosą Państwu radość i siły, które pozwolą pokonać wszelkie trudności.

*Prezes Zarządu KSM
Jerzy Skwark*

Klub osiedlowy „Karpatek”

Zapraszamy mieszkańców na zajęcia, które odbywają się w Klubie Osiedlowym „Karpatek”, w budynku przy ul. Matusiaka 3.

Szeroki wachlarz zajęć, które odbywają się w Klubie, obejmuje profile sportowe i taneczne, takie jak: fitness dla seniorów, gimnastyka oddechowa, joga, salsa dla seniorów, jak i rozwijające zainteresowania, takie jak: warsztaty plastyczne, z programowania, brydżowe czy nauki języków obcych. Odbywają się także spotkania edukacyjne np. z dietetykiem, dotyczące zdrowego odżywiania.

Zajęcia w Klubie odbywa się w ramach Funduszu SOiK Karpackiej Spółdzielni Mieszkaniowej lub są organizowane przez Stowarzyszenie Mieszkańców Osiedla Karpackiego, które są współfinansowane ze środków Urzędu Miasta Bielska-Białej.

Informacje dotyczące działalności Klubu oraz harmonogram zajęć są dostępne na stronie internetowej www.karpacka.eu w zakładce KARPATEK, a także w specjalnie do tego przeznaczonych zamykanych gablotkach ogłoszeniowych, umieszczonych na klatkach schodowych budynków. Zachęcamy do bieżącego śledzenia aktualności dotyczących Klubu. Serdecznie zapraszamy na wszystkie zajęcia.

Informacje i zapisy na zajęcia odbywają się u Kierownika Klubu Adriana Bakalarza (tel. 698 48 44 49, mail: bakadrian@interia.pl).

Z uwagi na planowane rozszerzenie oferty programowej Klubu, wraz z obecnym numerem biuletynu wysyłamy do Państwa anonimową ankietę, która ma na celu poznanie Państwa zainteresowań, tak aby można było dostosować podejmowane przez Karpacką Spółdzielnię Mieszkaniową działania do faktycznych oczekiwań mieszkańców. Państwa udział w badaniach jest dla nas bardzo cenny, gdyż posłuży poznaniu potrzeb mieszkańców, związanych z działalnością Klubu Osiedlowego. Odpowiedzi pozwolą nam przygotować odpowiednią ofertę bezpłatnych spotkań i zajęć, skierowanych zarówno do dzieci i młodzieży, jak i dorosłych, tak aby każdy miał szansę znalezienia dla siebie ciekawej oferty kulturalnej, edukacyjnej czy sportowej.

Bardzo prosimy o wypełnienie krótkiej ankiety i złożenie jej w sekretariacie lub w skrzynce, umieszczonej przed wejściem do sekretariatu KSM przy ul. Morskie Oko 23, w terminie do 10 maja br. Ankieta będzie również dostępna w wersji elektronicznej na stronie Spółdzielni. Bardzo dziękujemy za wypełnienie ankiety. ■

WIELKIE SERCA MIESZKAŃCÓW OSIEDLA

WYKAZ ARTYKUŁÓW ZEBRANYCH W RAMACH I AKCJI POMOCY DLA UKRAINY (przekazane 8.03.2022 r.)

RODZAJ	ILOŚĆ
PLYNY DO ODKAŻANIA	137 SZT.
LEKI PRZECIWBÓLOWE	202 OP.
MAŚCI/ŻELE ITP.	56 SZT.
SYROPY, WITAMINY	217 SZT.
SPIRYTUS, JODYNA, WODA UTLENIONA, SÓL FIZJOLOGICZNA	163 SZT 16 OP.
PRODUKTY OPATRUNKOWE (BANDAŻE, GAZY, KOMPRESY ITP.)	750 SZT. 174 OP.
PLASTRY, PRZYLEPCE ITP.	67 SZT.
RĘKAWICZKI JEDNORAZOWE, CHIRURGICZNE	158 PAR, 13 OP.
PAMPERSY, CHUSTECZKI DLA DZIECI	10 OP.
PODKŁADY, PODPASKI, WATA ITP.	66 OP.
ARTYKUŁY DLA DZIECI (KREMY, SZAMPAONY, ŻELE, PASTY DO ZĘBÓW ITP.)	43 SZT.
ARTYKUŁY RÓŻNE (APTECZKI, MYDŁA, MATERACE, KOCE, MASECZKI ITP.)	37 SZT.



WYKAZ ARTYKUŁÓW ZEBRANYCH W RAMACH II AKCJI POMOCY DLA UKRAINY (przekazane 17.03.2022 r.)

RODZAJ	ILOŚĆ
KAWA, HERBATA	14 OP.
RYŻ	58 OP.
MAKA	25 OP.
KASZA	55 OP.
CUKIER	5 OP.
KONSERWY	169 OP.
MAKARON	97 OP.
SŁODYCZE	69 OP.
PRODUKTY DLA DZIECI	52 OP.
ARTYKUŁY SYPKIE (NP. MUSLI)	34 OP.
ARTYKUŁY HIGIENICZNE, LEKI	18 OP.



Pomoc dla Ukrainy

Karpacka Spółdzielnia Mieszkaniowa, we współpracy z Radą Osiedla, w ramach akcji „Bielscy Spółdzielcy dla Ukrainy” zorganizowała na początku marca br. zbiórkę rzeczy najbardziej potrzebnych dla mieszkańców Ukrainy, takich jak: apteczki pierwszej pomocy, materiały opatrunkowe, bandaż, gazy, opaski uciskowe, płyny antyseptyczne do przemywania ran i leki przeciwbólowe. W akcję zaangażowała się także jedna z osiedlowych aptek.

W dniu 08.03.2022 r. nastąpiło przekazanie zebranych darów, które zostały przetransportowane przez wolontariuszy (przy współpracy z Panią Grażyną Staniszewską i Towarzystwem Przyjaciół Bielska-Białej i Podbeskidzia) bezpośrednio na Ukrainę na ręce księdza, organizującego pomoc dla dzieci przesiedlonych z Krematorska do Halicza. W jego imieniu zwróciliśmy się również do Państwa z kolejną prośbą o pomoc w zakresie dostawy produktów żywnościowych (takich jak makaron, kasza, ryż, mąka, konserwy) dla 500 uchodźców przesiedlonych z Żytomierza do Halicza. W dniu 17.03.2022 r. nastąpiło przekazanie darów (produktów żywnościowych), zebranych podczas II akcji pomocy Ukrainie, które zostały przetransportowane bezpośrednio potrzebującym na Ukrainie.

Dziękujemy wszystkim mieszkańcom za zaangażowanie w organizowaną pomoc. ■



Od lewej: Przewodnicząca Rady Osiedla Teresa Opyrchal, Prezes Zarządu Jerzy Skwark, Przewodnicząca Towarzystwa Przyjaciół Bielska-Białej i Podbeskidzia Grażyna Staniszewska oraz Z-ca Prezesa ds. GZM Piotr Szalbot



Od lewej: Misza, kierowca z Ukrainy, przewożący dary oraz Prezes Zarządu Jerzy Skwark

Podziel się żywnością

Jeżeli przygotowujemy na święta zbyt wiele posiłków, pamiętajmy, że nie muszą się one zmarnować. Jednym ze sposobów jest podzielenie się jedzeniem, czyli oddanie go do tzw. Jadłodzielni.

Organizatorzy inicjatywy udostępniają oznaczone lodówki i szafki, gdzie można zostawić nadprogramową żywność. Zasada działania tego miejsca jest taka, że każdy może tutaj przynieść lub wziąć jedzenie całkowicie za darmo. Jadłodzielnie są odpowiednikiem światowej idei dzielenia się jedzeniem, jaką jest Foodsharing, która ma zapobiec marnowaniu żywności.

Na naszym osiedlu przy ul. **Matusiaka 3** także czeka specjalnie przygotowana lodówka, gdzie mieszkańcy mogą zostawić żywność. Przy dzieleniu się jedzeniem obowiązuje jedna, podstawowa zasada — powinny być to produkty, które sami moglibyśmy i chcielibyśmy zjeść — bez oznak zepsucia, nadgnicia, pleśni czy nietypowego zapachu. Produktami z Jadłodzielni mogą częstować się wszyscy! Chodzi przede wszystkim o to, żeby jedzenie się nie marnowało. ■



Jak zostać członkiem Rady Nadzorczej?

Rada Nadzorcza jest wybierana przez członków Walnego Zgromadzenia na trzyletnią kadencję, która biegnie od następnego dnia po posiedzeniu Walnego Zgromadzenia. Kadencja aktualnego składu członków Rady Nadzorczej upływa w bieżącym roku, dlatego podczas najbliższego zebrania członków (planowanego na dzień 11.06.2022 r.) odbędą się kolejne wybory.

Rada Nadzorcza składa się z 14-15 członków wybieranych spośród członków Spółdzielni. Wraz z wyborem członków Rady Nadzorczej dokonuje się wyboru zastępców, w ilości nie mniejszej niż ilość jej członków. Ilość mandatów przypadających w Radzie Nadzorczej dla każdej z czterech jednostek mieszkalnych Spółdzielni („A”, „B1”, „B2” i „C”) ustala Zarząd, proporcjonalnie do ilości członków do nich należących według stanu na dzień 1 stycznia tego roku, w którym przeprowadzane są wybory.

Zgłoszenia kandydata na członka Rady Nadzorczej może dokonać wyłącznie członek Spółdzielni obecny na Walnym Zgromadzeniu. Zgłoszenia dokonuje się na piśmie podając imię, nazwisko, adres kandydata oraz takie same dane członka zgłaszającego, a także zgodę kandydata na kandydowanie wraz z jego oświadczeniem, że nie ma zaległości finansowych wobec Spółdzielni większych niż jednomiesięczna opłata za używanie lokalu mieszkalnego, nie prowadzi działalności konkurencyjnej wobec Spółdzielni i nie jest skazany prawomocnym wyrokiem sądowym. W skład Rady Nadzorczej nie mogą wchodzić osoby będące pracownikami Spółdzielni. Nie można być członkiem Rady Nadzorczej dłużej niż przez dwie kolejne kadencje. Wyboru do Rady Nadzorczej i odwoływania z jej składu dokonuje się w głosowaniu tajnym.

Członkowie Rady Nadzorczej za udział w posiedzeniach otrzymują wynagrodzenie, które jest wypłacane w formie miesięcznego ryczałtu, bez względu na ilość posiedzeń. Wysokość miesięcznego ryczałtu dla członków Rady Nadzorczej ustala się procentowo w odniesieniu do minimalnego wynagrodzenia za pracę, o którym mowa w ustawie z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę: przewodniczący Rady Nadzorczej w wysokości 50 % minimalnego wynagrodzenia, zastępca przewodniczącego, sekretarz i przewodniczący stałej komisji Rady Nadzorczej: 35 % minimalnego wynagrodzenia, natomiast wszyscy pozostali członkowie Rady Nadzorczej: 25 % minimalnego wynagrodzenia za pracę.

Do zakresu działania Rady Nadzorczej należy m. in. uchwalanie rocznego planu gospodarczego Spółdzielni, w tym: planu remontów i inwestycji oraz planu działalności społecznej, oświatowej i kulturalnej, dokonywanie okresowych ocen wykonania przez Spółdzielnię jej zadań gospodarczych, ze szczególnym uwzględnieniem przestrzegania przez Spółdzielnię praw jej członków, przeprowadzanie kontroli nad sposobem załatwiania przez Zarząd wniosków organów Spółdzielni i jej członków, zatwierdzanie struktury organizacyjnej Spółdzielni, rozpatrywanie skarg na działalność Zarządu, uchwalanie wysokości opłat na pokrycie wydatków związanych z używaniem lokali mieszkalnych, za wyjątkiem opłat niezależnych od Spółdzielni, wybór i odwoływanie członków Zarządu, wybór biegłego rewidenta do badania sprawozdań finansowych Spółdzielni, wybór podmiotu przeprowadzającego lustrację w przypadku braku zrzeszenia Spółdzielni w związku rewizyjnym spółdzielni mieszkaniowych. ■

TVK KSM

W związku z dużym zainteresowaniem, związanym z wdrażaniem nowego naziemnego standardu nadawania cyfrowego DVBT-2 (z kompresją HEVC), informujemy, że w sieci telewizji kablowej KSM nic nie ulegnie zmianie i nadal zostanie zachowany dotychczasowy sposób nadawania.

W związku z tym, **nie będzie potrzeby wymiany** dotychczas posiadanych telewizorów, **ani dokupywania nowych tunerów DVBT-2.**

Jedyną niedogodnością dla mieszkańców będzie potrzeba przestrojenia telewizorów, bowiem część kanałów zmieni częstotliwość nadawania w sieci TVK.

Przypominamy jednocześnie, że **jako jedyna sieć telewizyjna w naszych zasobach**, w cenie oferowanych przez nas pakietów, mamy zawartą opcję **MULTIROOM**. Opcja ta umożliwia **oglądanie różnych programów telewizyjnych na kilku telewizorach jednocześnie w obrębie danego mieszkania**, do którego przypisany jest dany abonament. Opcja ta u innych operatorów kosztuje od 15 zł za każdy dodatkowy odbiornik telewizyjny.

Przypominamy także o **atrakcyjnych pakietach internetowych** oferowanych przez sieć TVK KSM.

Więcej informacji można uzyskać w Biurze Obsługi Mieszkańców przy ul. Doliny Miętusiej 3 lub pod numerem telefonu 33 499 50 96.

*Z-ca Prezesa ds. GZM
Piotr Szalbot*

Mobilna obsługa zgłoszeń

Karpacka Spółdzielnia Mieszkaniowa informuje, że od maja br. zamierza udostępnić mieszkańcom aplikację **iMieszkaniec**.

iMieszkaniec.pl to proste narzędzie na smartfony i komputery, które ułatwia wymianę informacji między mieszkańcami, a Spółdzielnią. Aplikacja pozwala bez wychodzenia z domu zgłaszać usterki, awarie, a także otrzymywać ważne powiadomienia, np. o planowanych przeglądach, czy przerwach w dostawie prądu lub wody (w przyszłości także dane czynszowe).

Mieszkańcy, po zainstalowaniu aplikacji oraz po zweryfikowaniu przez pracowników Spółdzielni czy są mieszkańcami Spółdzielni, będą mogli dodawać zgłoszenia bez konieczności bezpośredniego kontaktu ze Spółdzielnią lub Wykonawcą.

Aplikacja ta to elektroniczny zeszyt do zgłaszania usterek, dołączania dokumentacji zdjęciowej, monitorowania zgłoszeń itp. Każde zgłoszenie zostaje przekazywane na aplikację mobilną do poszczególnych Wykonawców — firm i konserwatorów. Na bieżąco osoba zgłaszająca widzi status realizacji zgłoszenia oraz jego szczegóły (notatki, zdjęcia, załączniki).

Darmową aplikację będzie można pobrać ze Sklepu *Google Play* bądź *App Store*.

Rejestrację można będzie przeprowadzić od początku maja br. na stronie: **karpacka.imieszkaniec.pl**.

Więcej informacji otrzymają Państwo w ulotce dostarczonej do wszystkich mieszkań pod koniec kwietnia br.

*Z-ca Prezesa ds. GZM
Piotr Szalbot*

PWI

Zachęcamy do korzystania z internetowego serwisu dla mieszkańców pod nazwą Platforma Wymiany Informacji (PWI), który umożliwia sprawdzenie stanu konta rozliczeń ze Spółdzielnią.

Wejście do serwisu znajduje się na stronie internetowej Spółdzielni pod adresem www.karpacka.eu w zakładce PWI. Do zalogowania niezbędny jest login i hasło. Wszelkie informacje można uzyskać w Biurze Obsługi Mieszkańca lub pod numerem telefonu: 33 499 50 96. ■

 **iMIESZKANIEC.pl**



Wygodnie dodawaj zgłoszenia dotyczące usterek i spraw bieżących, ze smartfona lub komputera oraz bądź na bieżąco z ich postępem.

Otrzymuj powiadomienia w smartfonie, e-mail lub SMS o istotnych sprawach dotyczących Twojego mieszkania np. przerwie w dostawie prądu, wody i inne.

Załącz konto na
karpacka.imieszkaniec.pl



Stop wandalizmowi

Karpacka Spółdzielnia Mieszkaniowa dokłada wszelkich starań, aby nasze otoczenie było bezpieczne i przyjemne dla oka. Wszyscy chcielibyśmy, aby nasze otoczenie było atrakcyjne, zadbane i estetyczne. Jednak w ostatnim czasie, znowu z niepokojem obserwujemy pojawiające się na osiedlu akty wandalizmu. Odnotowaliśmy kilka przypadków dewastowania elewacji budynków, znajdujących się w zasobach Spółdzielni, poprzez nanoszenie na nią graffiti.

Nie bądźmy obojętni! Akty niszczytelstwa powinny spotykać się ze zdecydowanym potępieniem. Dbajmy o mienie wspólne, nie odwracajmy wzroku, gdy jest ono niszczone. Szanujmy nasze osiedle, pracę wykonawców, a także wydane pieniądze. Pamiętajmy, że koszty szkód ponosi Spółdzielnia, a więc jej mieszkańcy.

Przypominamy, że sprawcy aktów wandalizmu podlegają odpowiedzialności karnej, zgodnie z art. 288 Kodeksu karnego. ■

Bądź bezpieczny!

Na podstawie umowy z Towarzystwem Ubezpieczeniowym InterRisk istnieje możliwość ubezpieczenia Państwa mieszkania ze składką płatną „w czynszu”. Wynegocjowane z firmą Interrisk warunki ubezpieczenia „Bezpieczny Dom” są bardzo korzystne dla naszych mieszkańców. W ramach ubezpieczenia ochroną są objęte:

- ruchomości domowe – mienie znajdujące się w mieszkaniu, m.in. meble, sprzęt RTV i AGD, biżuteria, sprzęt sportowy, gotówka;
- stałe elementy – wyposażenie mieszkania zamontowane lub wbudowane na stałe, takie jak: drzwi, okna, urządzenia sanitarne, podłogi.

Co ważne – zakres ubezpieczenia obejmuje też odpowiedzialność cywilną, tj. odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez ubezpieczonego oraz jego bliskich osobom trzecim. Ubezpieczenie chroni przed takimi zdarzeniami jak: m. in. zalanie, pożar, deszcz, śnieg, uderzenie pioruna, grad, stłuczenie szyb, kradzież z włamaniem, czy wandalizm. Ochroną objęte jest zarówno mieszkanie, jak i pomieszczenie piwniczne.

Ubezpieczenie „w czynszu” to minimalna ilość formalności – wystarczy w dziale księgowości (pokój nr 5) wypełnić krótką deklarację. Minimum formalności towarzyszy również zgłaszaniu szkody.

Zapraszamy do zapoznania się ze szczegółową ofertą w Dziale Księgowości (pokój nr 5) lub pod numerami telefonu: 33 499 50 95, 33 499 50 94. Informacje dotyczące zakresu ubezpieczenia zamieszczone zostały również na stronie internetowej www.karpacka.eu w zakładce AKTUALNOŚCI.■

**Informujemy, że w dniu
2 maja 2022 r. (poniedziałek)
biura i kasa Spółdzielni będą
nieczynne.**

WYDAWCA:

Karpacka Spółdzielnia Mieszkaniowa
w Bielsku-Białej,
ul. Morskie Oko 23
tel. 33 499 50 99

KOLEGIUM REDAKCYJNE:

Zarząd KSM
oraz Redaktor Naczelny
Katarzyna Dzikot



Biuro Obsługi Mieszkańców

Przypominamy, że w Karpackiej Spółdzielni Mieszkaniowej utworzone zostało Biuro Obsługi Mieszkańców. Biuro powstało z myślą o usprawnieniu pracy Spółdzielni. Zależało nam, aby mieszkańcy mogli korzystać z kompetentnej i szybkiej obsługi w swoich indywidualnych sprawach, a placówka była łatwiej dostępna dla wszystkich, także osób z niepełnosprawnościami.

Pracownicy w Biurze Obsługi Mieszkańców udzielają kompleksowych informacji w zakresie naliczeń czynszowych oraz sprawach związanych z osiedlową telewizją oraz internetem. Można tam również złożyć deklarację dotyczącą ilości osób zamieszkujących w lokalu i zgłosić zmiany w tym zakresie.

W biurze utworzono także stanowisko kasowe, gdzie można bez prowizji opłacić naliczenie czynszowe lub dokonać opłaty np. za dodatkowe breloki do komór i altan śmietnikowych.

W tym miejscu przypominamy również, że w Biurze Obsługi mieszkańcy mają możliwość złożyć wniosek o wsparcie finansowe z Funduszu Pomocy Rodzinie, działającego przy Karpackiej Spółdzielni Mieszkaniowej. Aby uzyskać pomoc należy zwrócić się z odpowiednim wnioskiem oraz dołączonymi zaświadczeniami o dochodach (wszystkich osób pełnoletnich).

Biuro Obsługi Mieszkańców znajduje się na parterze budynku przy ul. Doliny Miętusiej 3 (obok poczty) i jest czynne w godzinach pracy Spółdzielni. Informacje w sprawach czynszowych można uzyskać także pod numerem telefonu 33 499 50 93. W celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi oraz bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych mieszkańców, wprowadzony został system identyfikacji osób kontaktujących się telefonicznie z pracownikami Spółdzielni. Osoby dzwoniące mogą uzyskać informację wyłącznie po podaniu danych niezbędnych do zweryfikowania ich tożsamości, czyli oprócz imienia i nazwiska oraz adresu, także kodu lokatora.

Kasa Spółdzielni jest otwarta w godzinach podanych poniżej.

**Kasa Spółdzielni jest
czynna w godzinach:**

**poniedziałek:
8.00 - 16.30**

**wtorek-czwartek:
8.00 - 14.00**

**piątek:
8.00 - 11.30**

**Godziny pracy
Spółdzielni:**

**poniedziałek
7.00-17.00**

**wtorek-czwartek
7.00-15.00**

**piątek:
7.00 - 13.00**

w w w . k a r p a c k a . e u